

## ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke (aanbieding tot een) overeenkomst van opdracht tussen een opdrachtgever (“Cliënt”) en AGTT B.V., alsmede op alle daaruit voor AGTT B.V. voortvloeiende werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende en/of vervolgoopdrachten.

1.2 AGTT B.V. is degene(n) aan wie de opdracht is verleend: AGTT B.V. en/of haar zustervennootschappen en/of hun beider (indirecte) dochtervennootschappen.

1.3 Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

1.4 Toepasselijkheid van eventuele (inkoop)voorwaarden of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 In geval van strijdigheid tussen (een aanbieding tot) een overeenkomst van opdracht en deze algemene voorwaarden, prevaleert (de aanbieding tot) de overeenkomst van opdracht.

1.6 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of deels niet rechtsgeldig zal blijken te zijn, tast zulks de rechtsgeldigheid van het restant van deze algemene voorwaarden op geen enkele wijze aan, met dien verstande dat de ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk hetgeen met de oorspronkelijke bepaling werd beoogd, zal benaderen.

## ARTIKEL 2 – UITVOERING VAN DE OPDRACHT

2.1 Alle werkzaamheden die door AGTT B.V. worden verricht, worden uitgevoerd naar beste kunnen, met inachtneming van de zorgvuldigheid van een redelijk handelend en redelijk bekwaam beroepsbeoefenaar en met inachtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving. Ten aanzien van de werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis.

2.2 AGTT B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door AGTT B.V., zelfs als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is van Cliënt dat de diensten worden uitgevoerd door één of meer specifieke personen die geassocieerd zijn met AGTT B.V.. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

2.3 AGTT B.V. heeft het recht om werkzaamheden (deels) te laten verrichten door een door AGTT B.V. aan te wijzen derde.

2.4 AGTT B.V. is niet gehouden om het resultaat van haar werkzaamheden te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen, waaronder maar niet beperkt tot wijzigingen in wet- en regelgeving, alsmede rechtspraak, die zich na het verrichten van de werkzaamheden hebben voorgedaan.

2.5 AGTT B.V. kan voor de afronding van haar werkzaamheden een concept- of tussentijds(e) advies, rapport en/of presentatie leveren. Deze zijn voorlopig van aard en indien Cliënt zich baseert, dan wel vertrouwt op een concept- of tussentijds(e) advies, rapport en/of presentatie, dan doet zij dat voor eigen rekening en risico. Uitsluitend een definitie(f)(ve) advies, rapport en/of presentatie van AGTT B.V. bevat de definitieve uitkomsten en conclusies naar

aanleiding van de door AGTT B.V. verrichte werkzaamheden.

2.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de termijnen waarbinnen de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden dienen te worden afgerond richttermijnen en geen fatale termijnen.

2.7 AGTT B.V. is gerechtigd de verkregen gegevens, alsmede de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden, dan wel aan derden te verstrekken ten behoeve van onderzoeks-, statistische en/of vergelijkende doeleinden, alsmede ten behoeve van best practices, mits er voor wordt zorg gedragen dat deze niet zijn te herleiden tot Cliënt of individuele personen.

## ARTIKEL 3 – VERANTWOORDELIJKHEDEN CLIËNT

3.1 Cliënt is gehouden om alle gegevens en bescheiden die AGTT B.V. naar haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig in de door AGTT B.V. gewenste vorm en op de door AGTT B.V. gewenste wijze aan AGTT B.V. ter beschikking te stellen. Cliënt is tevens gehouden AGTT B.V. tijdig te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de opdracht van belang (kunnen) zijn. Cliënt staat in voor de juistheid, de volledigheid, de betrouwbaarheid, alsmede de rechtmatigheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn. Cliënt vrijwaart AGTT B.V. voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige, onbetrouwbare en/of onrechtmatige gegevens en bescheiden.

3.2 Cliënt is daarnaast gehouden medewerking te verlenen aan uitvoering van de opdracht, waaronder maar niet beperkt tot het ter beschikking stellen van de benodigde faciliteiten, toegangsrechten en medewerkers aan AGTT B.V.

3.3 Eventuele extra kosten en/of uren, alsmede overige schade voor AGTT B.V. vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen aan de verplichtingen in voorgaande leden van dit artikel zijn voor rekening en risico van Cliënt. AGTT B.V. is ook gerechtigd om in dat geval de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Cliënt aan de genoemde verplichtingen heeft voldaan.

3.4 Indien Cliënt meerdere diensten afneemt van AGTT B.V., verleent hij hierbij op voorhand toestemming voor het delen binnen AGTT B.V. van door hem in het kader van de ene dienst verstrekte gegevens en bescheiden ten behoeve van de andere dienst. AGTT B.V. wordt echter niet geacht over gegevens en bescheiden te beschikken uit andere opdrachten die AGTT B.V. voor Cliënt (heeft) verricht.

3.5 Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de opdrachtomschrijving en voor de beslissingen die Cliënt naar aanleiding en/of (mede) op basis van de werkzaamheden van AGTT B.V. neemt of wil nemen.

3.6 Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de indiening van stukken – waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) belastingaangiften, jaarrekeningen, rapportages – bij derde partijen. In geval van (elektronische) verzending van dergelijke stukken van (en in opdracht van) Cliënt door AGTT B.V. aan derden, wordt Cliënt aangemerkt als de partij die de desbetreffende informatie ondertekent en verzendt.

## ARTIKEL 4 – VERGOEDING EN BETALING

4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, declareert AGTT B.V. op basis van of overeengekomen prijs en/of gewerkte tijd tegen de geldende uurtarieven, vermeerderd met omzetbelasting en met ter uitvoering van de opdracht gemoeide onkosten en declaraties van door AGTT B.V. ingeschakelde derden. De uurtarieven worden van tijd tot tijd aangepast op basis van expertise en ervaring van de betrokken personen.

4.2 Als na de totstandkoming van de overeenkomst van opdracht, maar voor afronding van de opdracht, lonen, kosten en/of heffingen een wijziging ondergaan, heeft AGTT B.V. het recht om de eerder overeengekomen (uur)tarieven en vergoedingen dienovereenkomstig aan te passen.

4.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, factureert AGTT B.V. maandelijks en/of bij overeenkomst van de opdracht vooraf. In dat geval geldt er geen betalingstermijn. In de overige gevallen is de betalingstermijn veertien (14) dagen na de factuurdatum, zonder dat Cliënt recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening. Indien tijdige betaling uitblijft, is Cliënt van rechtswege in verzuim en mag AGTT B.V. de wettelijke (handels)rente in rekening brengen. Tevens is Cliënt dan gehouden tot vergoeding van alle gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso) kosten.

4.4 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn Cliënten hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de factuurbedragen, alsmede de eventuele verschuldigde rente en kosten.

4.5 Cliënt is verplicht op eerste verzoek van AGTT B.V. (gedeeltelijke) vooruitbetaling te doen en/of zekerheid te stellen, bij gebreke waarvan AGTT B.V. gerechtigd is de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, één en ander onverminderd haar overige rechten.

## ARTIKEL 5 – DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

5.1 De overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat Cliënt het document waarin (de aanbieding tot) de opdracht is vastgelegd (mondeling, schriftelijk, elektronisch of stilzwijgend) bevestigt, dan wel op het moment dat er op verzoek van Cliënt uitvoering wordt gegeven aan de werkzaamheden. De overeenkomst van opdracht treedt in de plaats van alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten, mededelingen en overige communicatie met betrekking tot het onderwerp van de opdracht.

5.2 De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking daarvan voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan. Een overeenkomst van opdracht voor onbepaalde tijd kan door iedere partij te allen tijde schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

5.3 De overeenkomst van opdracht kan door iedere partij met onmiddellijke ingang (tussentijds) schriftelijk worden opgezegd indien: a. de andere partij enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst van opdracht niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk nakomt en na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, haar verplichting niet alsnog binnen dertig (30)

dagen is nagekomen; b. de andere partij (i) verzoekt om toelating tot of wordt toegelaten tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen, (ii) surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan haar is verleend, (iii) faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement wordt verklaard, (iv) een onderhands akkoord met haar schuldeisers aangaat, (v) onder curatele wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen ervan verliest, (vi) overlijdt of (vii) overgaat tot liquidatie of bedrijfsbeëindiging; zonder enige verplichting tot schadevergoeding van de zijde van de opzeggende partij en onverminderd haar overige rechten en verplichtingen.

5.4 Daarnaast kan AGTT B.V. de overeenkomst van opdracht met onmiddellijke ingang (tussentijds) schriftelijk (gedeeltelijk) opzeggen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van AGTT B.V., in geval van (gewijzigde) omstandigheden die de opdracht en/of de dienstverlening onrechtmatig zouden maken of waardoor de opdracht en/of de dienstverlening in strijd zouden zijn met toepasselijke beroepsregelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de onafhankelijkheids- of professionele regels.

5.5 Artikel 7:408 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.

5.6 In geval van een voortijdige beëindiging van de overeenkomst van opdracht, heeft AGTT B.V. recht op vergoeding van de reeds verrichte werkzaamheden, alsmede de kosten die AGTT B.V. redelijkerwijs heeft gemaakt en/of nog dient te maken als gevolg van de voortijdige beëindiging

## ARTIKEL 6 – BESCHERMENDE BEPALINGEN

6.1 Zowel Cliënt als AGTT B.V. verplichten zich alle vertrouwelijke gegevens met betrekking tot (het onderwerp en de uitvoering van) de opdracht en elkaar waarover zij beschikken, geheim te houden en niet aan derden te openbaren. Voorgaande verplichtingen gelden niet indien dergelijke informatie (i) publiekelijk bekend is, (ii) aan derden bekend is geworden zonder dat daarmee dit artikel is geschonden, (iii) in het belang van (een procedure omtrent) (de uitvoering van) de opdracht moet worden verstrekt door een van hen aan door haar ingeschakelde derden en/of haar verzekeraar(s) en/of haar groepsvennootschappen, dan wel door een van hen zelf moet worden aangewend in het belang van (een procedure omtrent) (de uitvoering van) de opdracht, of (iv) op grond van een wettelijke verplichting of andere toepasselijke regelgeving van toepassing op (één der (partner-) aandeelhouders van) een van hen openbaar dient te worden gemaakt. In een geval als bedoeld onder (iii) zal de desbetreffende partij aan de door haar ingeschakelde derde dezelfde geheimhoudingsverplichting opleggen. Een inbreuk door een ingeschakelde derde zal worden beschouwd als een inbreuk van de desbetreffende partij zelf.

6.2 Geen partij treedt ten aanzien van de overeenkomst van opdracht in de publiciteit, anders dan met voorafgaande toestemming van de andere partij. In afwijking van het voorgaande is AGTT B.V. gerechtigd tot het vermelden van de naam, handelsnaam en/of logo van

Cliënt en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) opdrachtgevers om daarmee haar ervaring aan te geven.

6.3 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die door AGTT B.V. worden betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot haar personeel, partner-aandeelhouders en door haar ingeschakelde derden. Zij kunnen jegens Cliënt een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

6.4 Cliënt zal voor de duur van de overeenkomst van opdracht en tot één (1) jaar na het einde van de overeenkomst van opdracht geen personeel en/of partner-aandeelhouders van AGTT B.V. benaderen en/of weglokken van AGTT B.V. en/of hen aanzetten om in dienst te treden bij derden of bij Cliënt zelf. In geval van overtreding van deze bepaling, zal Cliënt aan AGTT B.V. een bedrag voldoen dat gelijk is aan het bruto basisjaarsalaris dat AGTT B.V. aan de betrokken persoon verschuldigd was, vermeerderd met de wervingskosten die AGTT B.V. zal moeten maken om (een) vervangende medewerker(s) aan te trekken, één en ander onverminderd haar overige rechten.

## ARTIKEL 7 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

7.1 Alle mogelijke (intellectuele) (eigendoms)rechten die betrekking hebben op en/of voortvloeien uit de door AGTT B.V. verrichte werkzaamheden komen toe aan AGTT B.V..

7.2 Het is Cliënt niet toegestaan om de producten waarop (intellectuele) (eigendoms)rechten van AGTT B.V. rusten, waaronder maar niet beperkt tot modellen en standaarden, software, werkwijzen, adviezen en rapportages, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen. Meer in het bijzonder, zal Cliënt – behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van AGTT B.V. – (de inhoud van) (een aanbieding tot) een overeenkomst van opdracht, rapport, advies en iedere andere al dan niet schriftelijke uiting van AGTT B.V., niet (gedeeltelijk) aan derden openbaar maken of anderszins aan derden ter beschikking stellen, indien deze niet specifiek zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het bepaalde in artikel 6.1.

## ARTIKEL 8 – KLACHTEN

8.1 Op de werkzaamheden verricht door of opgedragen aan AGTT B.V. is de klachtenregeling van AGTT B.V. van toepassing.

8.2 Een klacht met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen zestig (60) dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt reclameert, dan wel, indien Cliënt aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen dertig (30) dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan AGTT B.V. te worden kenbaar gemaakt.

8.3 Een klacht schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op, behoudens voor zover AGTT B.V. aan Cliënt te kennen heeft gegeven dat zij de klacht gegrond acht.

8.4 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft AGTT B.V. de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Cliënt reeds betaald honorarium naar evenredigheid

## ARTIKEL 9 – BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de leidinggevenden van AGTT B.V., is de aansprakelijkheid van AGTT B.V. beperkt tot het bedrag van het honorarium dat in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het tijdstip van de aanspra(ak)en door AGTT B.V. aan Cliënt in rekening is gebracht voor de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen. In geval de opdracht strekt tot onderzoek van een jaarrekening als bedoeld in artikel 2:393 van het Burgerlijk Wetboek, is de aansprakelijkheid van AGTT B.V. beperkt tot drie maal het voornoemde bedrag.

9.2 AGTT B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, sanctieschade en/of winstderving.

9.3 Aan AGTT B.V. verbonden personen zijn in geen geval aansprakelijk. Onder het begrip ‘aan AGTT B.V. verbonden personen’ vallen alle voormalige, huidige en toekomstige i) directe en indirecte aandeelhouders van AGTT B.V. (“Partners”), ii) groeps-, holding-, werk-, pensioen- of andere gerelateerde entiteiten van AGTT B.V. of haar Partners, en iii) werknemers, adviseurs, bestuurders, stagiairs, uitzendkrachten en opdrachtnemers. Aan AGTT B.V. verbonden personen (alsmede hun rechtsopvolgers) kunnen zich ook op deze algemene voorwaarden beroepen.

9.4 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de leidinggevenden van AGTT B.V., vrijwaart Cliënt AGTT B.V. en aan AGTT B.V. verbonden personen van aanspraken van derden in verband met de opdracht. Een ‘derde’ is ook elke groepsmaatschappij van Cliënt, bestuurder en commissaris van Cliënt en bij of voor Cliënt werkzame personen en elk familielid van Cliënt. Deze bepaling is een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van elke aan AGTT B.V. verbonden persoon. Dit artikel 9.4 is echter niet van toepassing indien en voor zover de opdracht strekt tot onderzoek van een jaarrekening als bedoeld in artikel 2:393 van het Burgerlijk Wetboek.

9.5 Elke aanspraak van Cliënt met betrekking tot de opdracht en de daarmee samenhangende werkzaamheden verjaart één (1) jaar na de dag waarop deze aanspraak Cliënt bekend is geworden, dan wel Cliënt redelijkerwijs bekend kon worden met het bestaan van deze aanspraak.

## ARTIKEL 10 – ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

10.1 Cliënt en AGTT B.V. kunnen door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische verzending van bescheiden. Cliënt en AGTT B.V. erkennen dat aan het gebruik van elektronische middelen risico's kleven, waaronder maar niet beperkt tot niet-aflevering, vertraging, vervorming, onderschepping, manipulatie en virussen.

Cliënt en AGTT B.V. zijn dan ook niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van elektronische middelen. Cliënt en AGTT B.V. zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen en/of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

## **ARTIKEL 11 – COMPLIANCE**

11.1 Op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ("Wwft"), is AGTT B.V. onder meer verplicht om de identiteit van Cliënt en die van zijn uiteindelijk belanghebbende(n) ('ultimate beneficial owner(s)') te verifiëren.

11.2 Tevens is AGTT B.V. op grond van toepasselijke wet- en regelgeving onder bepaalde omstandigheden verplicht om bepaalde informatie te melden aan de autoriteiten, waaronder maar niet beperkt tot (i) ongebruikelijke transacties, zoals bedoeld in de Wwft, (ii) grensoverschrijdende constructies, en (iii) (vermeende) overtredingen van wet- en regelgeving en/of overige onregelmatigheden. Onder die wet- en regelgeving kan het AGTT B.V. verboden zijn om Cliënt te laten weten dat zij een dergelijke melding heeft gedaan.

11.3 AGTT B.V. noch Cliënt zal handelingen verrichten, dan wel nalaten ten gunste van, namens, dan wel ten behoeve van de andere partij die ertoe zouden kunnen leiden dat die andere partij zich schuldig maakt aan of betrokken is bij niet-naleving van de toepasselijke anti-corruptiewetgeving.

11.4 AGTT B.V. bewaart elektronische of papieren dossiers minimaal zeven (7) jaar na de laatste inhoudelijke communicatie met Cliënt in de betreffende zaak. Na afloop van deze termijn mag AGTT B.V. deze dossiers vernietigen. AGTT B.V. houdt geen rekening met de op Cliënt van toepassing zijnde bewaartermijnen. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor naleving van die termijnen.

11.5 AGTT B.V. verwerkt persoonsgegevens van haar Cliënten en daar werkzame personen voor optimale dienstverlening en voldoening aan wettelijke verplichtingen. Zie voor meer informatie de privacy verklaring.

11.6 In aansluiting op artikel 3.4 is het mogelijk dat AGTT B.V. door het intern delen van de door Cliënt verstrekte gegevens en bescheiden, van kleur verschiet ten aanzien van haar kwalificatie onder de toepasselijke privacyregelgeving (verwerker of verwerkingsverantwoordelijke) ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. Hierdoor is het mogelijk dat een eerder overeengekomen verwerkersovereenkomst niet meer van toepassing is. In dit kader stemt Cliënt hier bij voorbaat mee in.

## **ARTIKEL 12 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen met AGTT B.V. is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

12.3 Artikel 12.2 doet geen afbreuk aan de mogelijkheden die het klachten tuchtrecht van de beroepsorganisaties Cliënt biedt.

## **ARTIKEL 13 VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN**

13.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden, KvK nummer 78012546 .

13.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Gebruiker.

13.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.